

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

有限会社 和らぎ各施設（以下「弊社」。施設はデイサービス和らぎ／グループホーム和らぎ／介護付有料老人ホーム和らぎ・和らぎ総務室）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

## 個人情報の管理

弊社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報（名前、メールアドレス、電話番号、住所などお客様個人が識別できる情報）への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

## 個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、今後のサービス向上のために利用させて頂く場合や弊社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メール及び資料のご送付などに利用いたします。

## 個人情報の適正な取得

弊社は、お客様の個人情報を適正な手段で取得します。なお、要配慮個人情報は法令により例外として扱われるべき場合を除き、お客様の同意がある場合に限り取得します。

## 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

弊社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

- ① お客様の同意がある場合
- ② お客様が希望されるサービスを行なうために弊社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ③ 法令に基づき開示することが必要である場合

## 個人情報の安全対策

弊社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

弊社サイトは個人情報を入力する際、暗号化技術のSSL（Secure Sockets Layer）を導入。入力データは暗号化されてネットワークを経由するので、安心してご利用いただけます。

## ご本人の照会

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、合理的な期間の範囲内ですみやかに対応させていただきます。

## 法令、規範の遵守と見直し


弊社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに本ポリシーの内容を適宜見直し、常により良いものへと改めて行く努力を継続します。

## 【お問い合わせ】

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

有限会社 和らぎ 総務室

〒250-0123 神奈川県南足柄市中沼114 介護付有料老人ホーム和らぎ内

 0120-171-619 （年中無休 午前9時～午後5時）

Mail : kaigosoudan@yawaragi-kaigo.net